

## ISO 9001 - Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad

## Titulación y objetivos

Este curso, basado en ejemplos reales y casos prácticos, proporcionará las herramientas y conocimientos esenciales para implantar un Sistema de Gestión de Calidad de manera eficiente y rápida.

El curso tiene como objetivo ofrecer a los asistentes una visión integral y práctica del proyecto de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), abarcando desde las etapas iniciales hasta la obtención de la certificación. Durante el curso, se tratarán los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, enfocándose en metodologías aplicables que serán presentadas a través de ejemplos prácticos.

Los participantes se familiarizarán con conceptos clave de la Norma, la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión del riesgo y la gestión de la información documentada.

A su vez, se proporcionarán herramientas útiles, documentos y ejemplos, que facilitarán una implantación eficiente y exitosa, asegurando que los asistentes puedan gestionar y controlar el proceso de forma efectiva en el menor tiempo posible.





Al finalizar el curso, los participantes obtendrán un certificado de aprovechamiento en el **Curso Práctico de Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad** según la norma **ISO 9001:2015**.

## Duración y características

La duración de este curso es de **16 horas** y las fechas de cada curso se concretarán y comunicarán en su momento, atendiendo a los criterios del tutor y a la disponibilidad existente.

El objetivo es garantizar una programación ajustada a las necesidades del alumnado y a la organización del curso.

**MODALIDAD:** Presencial Aula Virtual (PAV).

**OTROS DETALLES:** Curso impartido a través de la plataforma ISO Training.

**DIRIGIDO A:** El curso práctico de Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la ISO 9001:2015 está planteado para profesionales como: Directores y Responsables de Calidad, Consultores y asesores de Sistemas de Gestión, técnicos y profesionales de Calidad y Auditores de Calidad, con el fin de cumplimentar valor a sus conocimientos.

**DESCRIPCIÓN:** De este modo, los participantes serán capaces de liderar y llevar a cabo auditorías de primera, segunda y tercera parte en Sistemas de Gestión de la Calidad basados en las normas ISO 9001:2015 y su futura actualización ISO 9001:2026, aplicando los conocimientos adquiridos en los cursos ISO 9001:2015 - Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015 - Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad, Cambios en la Versión ISO 9001:2026 e



Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad Según la Norma ISO 9001:2015, con eficacia en organizaciones de cualquier sector.

**REQUISITOS PREVIOS:** No necesarios para este curso

**EVALUACIÓN:** Ejercicios prácticos.

## Contacto



[www.isotrainingpain.com](http://www.isotrainingpain.com)



946 946 884



[formacion@isotrainingpain.com](mailto:formacion@isotrainingpain.com)



# Contenido del Curso

## - MÓDULO I:

Los principios de la gestión de la calidad

Introducir los fundamentos históricos y estructurales de la norma ISO 9001 y sus principios, destacando los cambios clave en la versión 2015.

Evolución de la norma ISO 9001

Un poco de historia.

Objetivos estratégicos de la revisión de ISO 9001.

Etapas en la revisión y aprobación de la nueva norma ISO 9001:2015.

Cambios estructurales en la nueva norma.

Estructura de Alto Nivel (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.

Contexto histórico de la creación de la norma ISO 9001.

Los principios de gestión de la calidad.

## - MÓDULO II:

Capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015.

Familiarizar al estudiante con los capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015, su estructura y el alcance del sistema de gestión de calidad.

## - MÓDULO III:

Contexto de la organización

Comprender el contexto interno y externo de la organización, así como identificar las partes interesadas y sus necesidades para determinar el alcance del sistema de gestión de la calidad.

Comprensión de la organización y su contexto.

Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

## - MÓDULO IV:

Liderazgo

Entender el papel fundamental del liderazgo en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad en la organización.

**ISO** / Training Center  
Spain



# Contenido del Curso

## - MÓDULO V:

Planificación

Aprender a abordar los riesgos y oportunidades, así como planificar y establecer los objetivos de calidad necesarios para la mejora continua.

Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

Análisis para abordar riesgos y oportunidades.

Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.

Planificación de los cambios.

## - MÓDULO VI:

Apoyo

Proporcionar los conocimientos necesarios para gestionar los recursos, la competencia, la comunicación y la documentación dentro del sistema de gestión de la calidad.

Recursos

Generalidades.

Personas.

Infraestructuras.

Ambiente para la operación de los procesos.

Recursos de seguimiento y medición.

Conocimientos organizativos.

Competencia.

Toma de conciencia.

Comunicación organizativa.

Información documentada necesaria para el sistema de calidad.

## - MÓDULO VII:

Operación

Desarrollar la capacidad para planificar, controlar y gestionar los procesos operacionales de producción y prestación de servicios bajo el sistema de gestión de la calidad.

Planificación y control operacional.

Requisitos para los productos y los servicios.

Diseño y desarrollo de productos y servicios.

Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

**ISO** / Training Center  
Spain



# Contenido del Curso

Producción y provisión del servicio.  
Control de la producción y provisión del servicio.  
Identificación y trazabilidad de productos.  
Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos.  
Preservación.  
Actividades posteriores a la entrega.  
Control de cambios.  
Liberación de los productos o servicios.  
Control de las salidas no conformes

## - MÓDULO VIII:

Evaluación del desempeño  
Enseñar a realizar el seguimiento, medición y evaluación del desempeño del sistema de gestión de la calidad, así como a realizar auditorías internas y revisiones por la dirección.  
Seguimiento, medición, análisis y evaluación.  
Auditoría interna.  
Revisión por la dirección.

**ISO** / Training Center  
Spain

## - MÓDULO IX:

Mejora  
Aplicar principios de mejora continua para optimizar el sistema de gestión de calidad y asegurar la efectividad a largo plazo.

