

ISO 9001 - Auditor Jefe en Sistemas de Gestión de la Calidad

Titulación y objetivos

Al finalizar este curso, los delegados habrán adquirido una **comprensión integral** sobre el uso correcto de la terminología y el vocabulario utilizados en las normas **ISO 9001, ISO 9004 e ISO 9000**, así como del propósito de los **sistemas de gestión de calidad y los siete principios** en los que se basa la serie ISO 9001. También comprenderán en detalle la norma ISO 9001, su relación con ISO 9004 e ISO 9000, y cómo realizar auditorías de manera efectiva basadas en estos criterios. Además, conocerán las diferencias entre **auditorías de primera, segunda y tercera parte**, y sabrán cómo planificarlas conforme a la **norma ISO 19011**. Los participantes desarrollarán conocimientos sobre las **funciones, responsabilidades y el comportamiento esperado de un auditor**, así como sobre la preparación, recopilación de evidencias, interpretación de información y ejecución de auditorías mediante entrevistas, observación, muestreo y toma de notas. Asimismo, estarán capacitados para **informar los hallazgos**, redactar **informes fácticos y con valor agregado**, dar seguimiento a las **no conformidades** detectadas y cerrarlas adecuadamente. Finalmente, entenderán el papel de los **organismos relacionados con el proceso de auditoría**.



Al finalizar el curso, los participantes obtendrán un certificado de aprovechamiento en el curso **Auditor Jefe en Sistemas de Gestión de la Calidad** según la norma **ISO 9001:2015**

Duración y características

La duración de este curso es de **40 horas** y las fechas de cada curso se concretarán y comunicarán en su momento, atendiendo a los criterios del tutor y a la disponibilidad existente.

El objetivo es garantizar una programación ajustada a las necesidades del alumnado y a la organización del curso.

MODALIDAD: Presencial Físico (PF).

OTROS DETALLES: Curso impartido a través de ISO Training en unas instalaciones físicas.

DIRIGIDO A: Este **curso de Auditor Jefe ISO 9001** está dirigido a una amplia variedad de **profesionales involucrados en sistemas de gestión de calidad, auditoría o mejora continua** dentro de una organización. En particular, puede estar orientado a **auditores internos** que desean avanzar a un rol de auditor líder o mejorar sus competencias, **responsables o coordinadores de calidad** que gestionan el sistema y necesitan comprender los procesos de auditoría a fondo, **consultores** que asesoran a empresas en la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión ISO 9001, **gerentes y líderes de procesos** que requieren entender cómo se evalúan los sistemas de calidad para mejorar su desempeño operativo, **profesionales que deseen certificarse como auditores líderes con reconocimiento internacional, así como miembros de equipos de auditoría de primera, segunda o tercera parte**, incluyendo quienes trabajan o aspiran a trabajar para organismos de certificación.

También está orientado a **personal técnico o administrativo** que participe en auditorías o gestione información relacionada con la norma ISO 9001.

El curso puede resultar igualmente útil para cualquier persona que busque una **comprensión sólida del proceso de auditoría según ISO 9001 y desee desarrollar habilidades prácticas para aplicarlas en auditorías reales.**

DESCRIPCIÓN: De este modo, los participantes serán capaces de **liderar y**

llevar a cabo auditorías de primera, segunda y tercera parte en Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la norma **ISO 9001:2015** con eficacia en organizaciones de cualquier sector.

REQUISITOS PREVIOS: Para aprovechar al máximo este curso de Auditor Jefe ISO 9001, se recomienda que los participantes cumplan con los siguientes requisitos:

Conocimiento previo de la norma ISO 9001:2015: Se espera que los asistentes tengan una comprensión básica de los requisitos de la norma, adquirida a través de experiencia profesional o formación previa.

Experiencia en sistemas de gestión de calidad: Es recomendable contar con experiencia práctica en la implementación, mantenimiento o auditoría de un sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001.

Conocimientos básicos de auditoría (deseable): Haber cursado previamente formación como auditor interno o contar con experiencia en auditorías internas o de segunda parte.

Habilidades de comunicación y redacción: Dado que el curso incluye actividades prácticas, redacción de informes y entrevistas simuladas, se requiere una buena capacidad de análisis, redacción técnica y comunicación verbal.

EVALUACIÓN: Examen final

Contacto



www.isotrainingspain.com



946 946 884



formacion@isotrainingspain.com



Contenido del Curso

- **MÓDULO 1:**
Introducción
- **MÓDULO 2:**
La serie 9000, conceptos y definiciones de calidad
- **MÓDULO 3:**
Estándares del Sistema de Calidad (Evolución)
- **MÓDULO 4:**
Organismos de Certificación
- **MÓDULO 5:**
Principios de gestión de la calidad
- **MÓDULO 6:**
Criterios de auditoria ISO 9001
- **MÓDULO 7:**
Identificación de procesos
- **MÓDULO 8:**
Preparación y evaluación de auditorias

- **MÓDULO 9:**
Competencia, responsabilidades, atributos y comunicación del auditor
- **MÓDULO 10:**
Redacción de informes y seguimiento
- **MÓDULO 11:**
Mejora continua

ISO / Training Center
Spain

