

ISO 9001 - Auditor
Interno en Sistemas de
Gestión de la Calidad



Titulación y objetivos

Este curso tiene como propósito **capacitar al participante para desempeñar eficazmente el rol de auditor interno** del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) bajo los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**. Al finalizar, el participante será capaz de:

Comprender la **estructura de alto nivel de la norma ISO 9001:2015** y los principales cambios que esta versión introduce en la gestión de la calidad.

Aplicar el enfoque basado en procesos y el ciclo **PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)** como herramientas clave para el control y la mejora continua del sistema.

Entender el modelo de gestión por procesos y su importancia en la alineación de la calidad con los objetivos estratégicos de la organización.

Reconocer el papel esencial de la **auditoría interna** como mecanismo para evaluar el desempeño del SGC, detectar no conformidades y fomentar oportunidades de mejora.

Desarrollar las competencias necesarias para planificar, ejecutar y



documentar auditorías internas de manera objetiva y conforme a los criterios de la norma ISO 9001:2015, y cuando corresponda, según los principios de la norma ISO/IEC 17021.

Asumir con responsabilidad y profesionalismo las funciones del auditor interno, aportando valor al sistema de gestión y promoviendo una **cultura de calidad sólida y participativa** en la organización.



*Al finalizar el curso, los participantes obtendrán un certificado de aprovechamiento en el **Curso de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad** según la norma **ISO 9001:2015**.*

Duración y características

La duración de este curso es de **16 horas** y las fechas de cada curso se concretarán y comunicarán en su momento, atendiendo a los criterios del tutor y a la disponibilidad existente.

El objetivo es garantizar una programación ajustada a las necesidades del alumnado y a la organización del curso.

MODALIDAD: Presencial Aula Virtual (PAV).

OTROS DETALLES: Curso impartido a través de la plataforma ISO Training.

DIRIGIDO A: El curso **ISO 9001:2015 - Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad** está dirigido a directores, responsables y técnicos de calidad, así como a **auditores internos** que deseen actualizar o profundizar sus competencias. También está orientado a **personal involucrado en la implementación, mantenimiento o mejora del Sistema de Gestión de la**

Calidad, y a profesionales interesados en adquirir o ampliar conocimientos en el ámbito de la auditoría interna y la gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**.

DESCRIPCIÓN: De este modo, los participantes serán capaces de **liderar y llevar a cabo auditorías de primera, segunda y tercera parte en Sistemas de Gestión de la Calidad** basados en la norma **ISO 9001:2015**, aplicando los **conocimientos y habilidades adquiridos en el curso ISO 9001:2015 - Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad**, con eficacia en organizaciones de cualquier sector.

REQUISITOS PREVIOS: Para realizar el curso de Auditor Interno ISO 9001:2015, se recomienda contar con conocimientos básicos sobre sistemas de gestión de la calidad, así como experiencia o familiaridad con procesos organizacionales y documentación técnica. Además, es preferible, aunque no obligatorio, haber participado previamente en algún curso introductorio de ISO 9001.

EVALUACIÓN: Examen final

Contacto



www.isotrainingspain.com



946 946 884



formacion@isotrainingspain.com



Contenido del Curso

- MÓDULO 1:

Introducción a la Gestión de la Calidad

- MÓDULO 2:

Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015

Estructura y cláusulas de la norma.

Principios de gestión de la calidad.

Requisitos principales de la norma ISO 9001:2015.

- MÓDULO 3:

Sistema de Gestión de la Calidad

Documentación del SGC: Manual, procedimientos, instructivos y registros.

Roles y responsabilidades en la gestión de calidad.

- MÓDULO 4:

Auditorías Internas en Sistemas de Gestión de la Calidad

Tipos y objetivos de auditorías.

Normativa y guía para auditorías internas.

Competencias y perfil del auditor interno.

- MÓDULO 5:

Planificación de la Auditoría

Preparación y planificación de la auditoría.

Elaboración de programas y listas de verificación.

Comunicación con las áreas auditadas.

- MÓDULO 6:

Ejecución de la Auditoría

Técnicas y métodos de auditoría.

Realización de entrevistas y recopilación de evidencias.

Identificación de hallazgos y no conformidades.

- MÓDULO 7:

Informe y Seguimiento de la Auditoría

Elaboración de informes de auditoría.

Presentación de resultados y recomendaciones.

Seguimiento y cierre de hallazgos

- MÓDULO 8:

Taller práctico

Simulación de auditoría interna.

Análisis de casos prácticos y resolución de problemas.

- MÓDULO 9:

Evaluación final

Examen teórico-práctico para evaluar conocimientos adquiridos.

ISO / Training Center
Spain

